

Ďakujeme za Vašu návštevu na našej webovej stránke. Ochrana vášho súkromia pri spracovávaní osobných údajov je pre nás dôležitou záležitosťou a chceli by sme Vás preto informovať aj o spôsobe získavania a spracovávaní poskytnutých osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré nám poskytujete v rámci využívania služieb poskytovaných alebo ponúkaných našou spoločnosťou, alebo ktoré sú získavané počas návštevy našich webových stránok, spracovávame v súlade s právnymi predpismi v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zodpovedná za ochranu osobných údajov týchto webových stránok je spoločnosť C-CAR s.r.o.

Obchodné meno:	C-CAR s.r.o.
Právna forma:	spoločnosť s ručením obmedzeným
Adresa:	Motocentrum-areál 3052, 058 01 Poprad
IČO:	36488313
IČ DPH	2021753910
Zápis v registri :	OR, OS PO, odd: s.r.o., vl. č.: 14406/P
Kontaktné údaje zodpovednej osoby:	Tel: +421 905 350 824, E-mail: dpo@dove.sk

1. Bezpečnosť údajov

Spoločnosť C-CAR s.r.o. prijala na ochranu Vašich osobných údajov primerané technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje okrem iného pred stratou, manipuláciou alebo neoprávneným prístupom. Prijaté opatrenia podliehajú pravidelnej kontrole a priebežne sú prispôbované podľa najnovších poznatkov stavu techniky. Pokiaľ by došlo k porušeniu ochrany Vašich osobných údajov, budeme Vás bez zbytočného odkladu v priebehu 72 hodín informovať, ak by takéto porušenie ochrany Vašich osobných údajov mohlo viesť k vysokému riziku pre Vaše práva.

Ak ste dostali prístupové údaje na prístup k našim on-line nástrojom na našich webových stránkach a ich používaní, ste zodpovedný ako používateľ za bezpečné uschovanie svojho mena a hesla a za ich uchovanie v tajnosti.

2. Používanie webovej stránky maloletými osobami

Upozorňujeme na to, že všetky on-line nástroje na našich webových stránkach, ktoré spracúvajú osobné údaje, môžu používať výhradne osoby, ktoré dovŕšili 16. rok veku. Použitie on-line nástrojov a z toho vyplývajúce spracúvanie dát používateľmi pod touto vekovou hranicou bez súhlasu rodičov/zákonných zástupcov je zakázané.

Pokiaľ by napriek tomu došlo k spracúvaniu takýchto osobných údajov, zastavíme spracúvanie týchto údajov, hneď ako sa o tom dozvieme.

3. Zákonnosť spracúvania osobných údajov

Ak sa rozhodnete poskytnúť nám Vaše osobné údaje za niektorým účelom, z hľadiska zákonnosti ich spracúvania môže ísť o ich poskytnutie:

– bez Vášho súhlasu za účelom uzatvorenia predzmluvného alebo zmluvného vzťahu (napr. : Otázka k vozidlu, Skúšobná jazda, Všeobecný kontaktný formulár, Konfigurácia vozidla...)

– s Vaším súhlasom (napr. prihláška na odber newslettera, marketingové aktivity, prieskum spokojnosti klienta...).

4. Zber a spracúvanie osobných údajov

Vami poskytnuté osobné údaje – registrácia, objednávky, formuláre a otázky k produktom

Osobné údaje spracúvame podľa aktuálne platných zákonných ustanovení o ochrane osobných údajov. Keď s nami korešpondujete alebo vyplníte formulár s osobnými údajmi na našich webových stránkach, vezmite na vedomie, že osobné údaje, ktoré ste uviedli v príslušnom formulári, budú spracovávané a uchovávané po nevyhnutnú dobu v informačnom systéme prevádzkovateľa, nakoľko uvedené osobné údaje sú nevyhnutné na plnenie uzavretých zmluvných vzťahov, v ktorých zákazník vystupuje ako jedna zo zmluvných strán. Prevádzkovateľ prehlasuje, že poskytnuté údaje budú využívané výlučne na účel, pre ktoré boli získané a nebudú využívané na marketingové aktivity spoločnosti.

Vami poskytnuté osobné údaje – súhlasy pre marketingové aktivity a prieskum spokojnosti

Využitie Vašich osobných údajov na marketingové aktivity prevádzkovateľa za účelom ponuky tovarov a služieb, ich zdokonaľovania, za účelom prieskumu trhu, zisťovania spokojnosti zákazníkov a iné marketingové účely bude možné vždy len s Vaším dobrovoľným písomným súhlasom získaným v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679. Udelený súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený. Odvolaním tohto súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu.

Údaje zhromažďované

Na tejto webovej stránke je použitý software pre analýzu používania stránok. Vyhodnotením týchto údajov získavame dôležité poznatky o preferenciách užívateľov. Tieto poznatky pomáhajú zlepšovať kvalitu ponuky. Pri každej návšteve stránky sa konkrétne neobmedzene zaznamenávajú tieto údaje:

- – anonymný tvar IP adresy, ktorý zaslal požiadavku
- – dátum a čas zaslania požiadavky
- – názov prezeranej stránky resp. súboru
- – linku, z ktorej stránky ste sa na túto stránku dostali
- – prehliadač a verzia prehliadača, ktorý užívateľ používa
- – operačný systém, ktorý užívateľ používa.

Tieto údaje sa vyhodnocujú pre štatistické účely. Pritom sú to výlučne informácie, ktoré nepripúšťajú spojenie s vašou osobou. Ako užívateľ zostávate anonymný.

5. Partneri

Spoločnosť C-CAR s.r.o., nevykonáva všetko spracovávanie osobných údajov sama, ale využíva podporu profesionálnych partnerov. Partneri boli starostlivo vybratí a vhodnými technickými a organizačnými opatreniami sa starajú o to, aby sa spracúvanie Vašich osobných údajov uskutočňovalo v súlade s požiadavkami zákona o ochrane osobných údajov a bolo zaručené dodržanie Vašich práv. Partnerom nie je dovolené používať prenechané osobné údaje na vlastné alebo komerčné účely alebo ich poskytovať tretím stranám.

Poskytnutie Vašich osobných údajov spoločnosti C Automobil Import s r.o., so sídlom Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, IČO: 35710438, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 13992/C a jej sprostredkovateľom za účelom ponuky produktov a služieb, ich zdokonaľovania, prieskumu trhu, zisťovanie spokojnosti zákazníkov, zasielanie magazínu, účasť v súťaži, poskytnutie finančných výhod pri kúpe vozidla a iné marketingové aktivity bude možné vždy len s Vaším dobrovoľným písomným súhlasom získaným v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679. Udelený súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený. Odvolaním tohto súhlasu nebude dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu.

Ďalšími príjemcami osobných údajov môžu byť prepravné spoločnosti za účelom dodania objednaného tovaru, advokáti, audítori a iní príjemcovia v zmysle osobitných predpisov.

Spoločnosť C-CAR s.r.o. neposkytuje údaje tretím stranám – napríklad vydavateľstvám zoznamov adries a spoločnostiam vykonávajúcim priamu reklamu.

6. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom kamerového a monitorovacieho informačného systému

Spoločnosť C-CAR s r.o. monitoruje priestory svojich prevádzok kamerovým informačným systémom.

Účel spracúvania osobných údajov : ochrana majetku prevádzkovateľa, ochrana zdravia a bezpečnosti

Právny základ spracúvania osobných údajov: Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Oprávnený záujem: ochrana verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovanie kriminality, ochrana majetku alebo zdravia dotknutých osôb

Kategória možných príjemcov: policajný zbor SR a prokuratúra SR

Prenos údajov: prenos údajov sa neuskutočňuje.

Dotknuté osoby: zamestnanci, zákazníci

Doba uchovávanía: Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch, záznam sa automaticky likviduje v informačnom systéme v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený.

7. Práva dotknutých osôb

V záujme spravodlivého a transparentného spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba nasledujúce práva:

- a) právo na prístup k osobným údajom,
- b) právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov a doplnenie neúplných údajov,
- c) právo na výmaz údajov v prípade, ak zanikne účel spracúvania, alebo pokiaľ sú osobné údaje spracúvané nezákonne,
- d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e) právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov vrátane profilovania,
- f) právo na prenosnosť údajov, na základe ktorého môže dotknutá osoba získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, a to buď pre seba, alebo pre iného prevádzkovateľa osobných údajov,
- g) právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V spoločnosti C-CAR s.r.o., nie je používané automatizované rozhodovanie vrátane profilovania uvedené v čl. 22 ods. 1 až 4 GDPR.

Vo veci spracúvania osobných údajov sa dotknutá osoba môže obrátiť na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, a to prostredníctvom emailovej adresy prevádzkovateľa dpo@dove.sk